

**ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА –
ЧАСТЬ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ МИНИСТЕРСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ «НАУЧНЫЕ И НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ
КАДРЫ ИННОВАЦИОННОЙ РОССИИ»**

К.Ш. Ямалетдинова

Уфимский филиал Оренбургского государственного университета

В последнее время в развитых странах уделяется большое внимание вопросам обеспечения качества образования. Образование становится всё более дорогостоящей услугой, и, естественно, потребитель интересуется тем, за что он платит деньги. Поэтому проблемой качества образования озабочены руководители всех уровней системы образования.

В России решение проблемы качества образования является приоритетным, что нашло отражение в «Концепции модернизации российского образования на период до 2013 года».

В УФ ОГУ реализация основной образовательной программы по специальности «Управление качеством» проводится с 2006 года. За 3 года мы подготовили специалистов и выпустили около 400 инженеров-менеджеров.

После завершения теоретического курса обучения студенты проходят преддипломную практику на ведущих предприятиях Республики Башкортостан: УСВК «Золотой Век», филиал ОАО «Башспирт», ООО «Инвест Капитал», Уфимское хлебообъединение ОАО «Восход», ООО «БашРТС», Башкирская рекламная компания «Преффект», ООО «ЗАРУС Групп», ОАО «Российские железные дороги», ООО «Каустик», ОАО «Стеклонит», ООО «Хоум Кредит энд Финанс банк», МУ Поликлиника № 50 г. Уфы, ООО «Корона», ООО ТСК «Центральный рынок», ОАО «Фармстандарт-УфаВИТА», ООО «Башкирское мороженое», ЗАО «Оптимедсервис», ООО «Хладокомбинат» и т.д.

Студентам-выпускникам регулярно читаются обзорные лекции, проводятся групповые и индивидуальные консультации, выдаются задания на выполнение дипломных работ и проектов, составляется график индивидуальных консультаций по дипломному проектированию. Студентам предоставляются необходимые методические пособия по дипломному проектированию и написанию дипломных работ, доступ к библиотечному фонду, компьютерам и информационной сети, а также к программным пакетам по проектированию «Компас» и к необходимому лабораторному оборудованию.

Итоговый междисциплинарный экзамен проводится по билетам, каждый из которых включает три вопроса, причем каждый вопрос предполагает знание материала по управлению качеством.

В 2012 году основная часть выпускников продемонстрировала хорошие знания предметов в рамках Государственного образовательного стандарта.

Анализ качества подготовки студентов Уфимского филиала Оренбургского государственного университета по специальности 220501.65 «Управление качеством» и результаты итоговой аттестации выпускников позволяют сделать следующие выводы:

1. подготовка квалифицированных специалистов по специальности 220501.65 «Управление качеством» соответствует требованиям Государственного образовательного стандарта, предъявляемым к специалистам в области управления качеством с квалификацией «Инженер-менеджер» в современных условиях;
2. итоговая Государственная аттестация выпускников соответствует предъявленным требованиям. Квалификационные испытания подтверждают наличие

комплексных знаний по специальности. Актуальность тематики выпускных квалификационных работ свидетельствует о сформировавшемся единстве теоретических представлений и практических навыков выпускников.

Все вышесказанное становится реальным и возможным благодаря выполнению в УФОГУ принципов СМК в соответствии с Требованиями ИСО 9001:2008. Стандарт ИСО 9001:2008 направлен на применение «процессного подхода» при разработке, внедрении и улучшении результативности системы менеджмента качества с целью повышения удовлетворенности потребителей высшего образования. Для успешного функционирования ВУЗ должен определить и управлять многочисленными взаимосвязанными видами деятельности. Деятельность, использующая ресурсы и управляемая с целью преобразования входов в выходы, может рассматриваться как процесс. Часто выход одного процесса образует непосредственно вход следующего.

Реализация процессного подхода в управлении университетом на основе стандартов ИСО серии 9000 может привести к построению систем менеджмента качества в других сферах деятельности университета и созданию интегрированной системы менеджмента качества университета. Более того, необходимо учитывать, что СМК – это часть системы общего менеджмента университета, которая также может включать финансовый менеджмент, менеджмент персонала (SA 8000), менеджмент окружающей среды (ИСО 14000), менеджмент безопасности (OHSAS 18000), менеджмент рисков и пр. При этом выполнение требований этих стандартов нацеливает СМК на удовлетворение запросов и ожиданий потребителей и других заинтересованных в работе университета сторон, а также на воспитание гражданственности у студентов университета.

Движущей силой процессной модели менеджмента качества в ВУЗе является потребитель - студент, поскольку все действия в области качества образования начинаются с него и им же заканчиваются. Требуется проводить мониторинг удовлетворенности потребителей, основанный на оценке информации, касающейся восприятия потребителями выполнения ВУЗом их требований. Поэтому необходимо четко определить, что является продукцией и ее потребителями в области высшего образования.

Отметим, что главной и основной составляющей деятельности вуза является предоставление образовательных услуг.

Выделим следующие блоки показателей качества образования:

- 1 профессионализм преподавательского состава;
- 2 состояние материально-технической базы вуза;
- 3 мотивация преподавательского состава;
- 4 качество учебных планов, программ, учебно-методических пособий, фонда оценочных средств;
- 5 качество подготовки абитуриентов и студентов;
- 6 качество инфраструктуры вуза;
- 7 качество знаний у выпускников;
- 8 инновационная активность профессорско-преподавательского состава и руководства;
- 9 внедрение процессных инноваций в образовательной и научной деятельности;
- 10 востребованность выпускников на рынке труда;
- 11 конкурентоспособность выпускников на рынке труда не только в регионе, но и за пределами;
- 12 достижения выпускников после окончания учебы в ВУЗе.

Ключевой фигурой в образовательном процессе является преподаватель. Поэтому подготовка специалистов в области менеджмента качества является частью Федеральной целевой программы Министерства образования и науки РФ «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России» на 2009-2013 годы. Политика обеспечения качества начинается с формирования преподавательского состава. При поддержке вышеупомянутого государственного контракта решается глобальная задача омоложения и

мотивации преподавательского состава ВУЗов. Научная школа профессора или заведующего кафедрой решает одновременно вопрос самореализации кадров в направлении выбранной научной тематики, которые защищают диссертации разных уровней, а также предоставляют образовательные услуги, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности и апробации своих результатов наравне с ППС. При этом преподаватель не только передает знания, но и формирует личность обучаемого, его мировоззрение, духовность и интеллектуальный уровень. В соответствии с данной федеральной целевой программой предусматривается повышение профессионализма молодого преподавателя, включающее в себя:

- уровень компетентности: знания и опыт в определенной области науки и практики;
- потребность и способность заниматься преподавательской деятельностью;
- наблюдательность - способность подмечать существенные, характерные особенности студентов и обеспечить индивидуальный подход;
- способность устанавливать контакты с внешней и внутренней средой;
- известность как в научном мире, так и в образовании;
- научно-исследовательскую активность;
- наличие научной школы.

Качество образования, несомненно, зависит от мотивации персонала. У преподавателей должен быть соответствующий социальный статус, что обеспечит привлекательность преподавательской работы.

Качество учебных программ и научно-методических пособий проявляется не только в соответствии с образовательными стандартами в области той или иной учебной дисциплины, но и в обязательном наличии инновационной составляющей.

Материально-техническая база вуза характеризуется технологичностью и современностью основных средств, обеспечивающих образовательный процесс, проведением научных исследований и разработок по актуальным и приоритетным направлениям развития науки и техники государства.

В центре образовательного процесса стоит потребитель знаний – студент. Именно для него готовятся и читаются увлекательные лекции, пишутся учебники, учебные пособия и монографии, разрабатываются новые образовательные технологии. Обратная связь образовательной деятельности отражается в интеллектуальном уровне студента. Студент является тем материалом, который превращается в конечный результат образовательного процесса – дипломированного специалиста. И, конечно же, всему этому способствует молодой преподаватель, реализующий свои амбиции при поддержке Федеральной целевой программы Министерства образования и науки РФ «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России» на 2009-2013 годы.